

## DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2022

Nel 2022 i reclami ricevuti da **Fulmine Group S.r.l.** per i servizi postali forniti sono stati complessivamente **n. 4384**, di cui **n. 30** rimborsati e/o indennizzati.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Danneggiamento e manomissione

% Reclami anno 2022	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
SDOC	% 43,96
Raccomandata Plus	% 0,41
Notifica atti giudiziari a mezzo posta	% 0,00
Notifica contravvenzioni a mezzo posta	% 0,23
Comunicazione di avvenuto deposito (CAD)	% 0,00
Comunicazione di avvenuta notifica (CAN)	% 0,00
Pacchi	% 55,41

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella Delibera n. 184/13/CONS